

Анализ работы по рассмотрению обращений граждан в Главном управлении МЧС России по Чувашской Республике - Чувашии за 2 квартал 2024 года

Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Чувашской Республике - Чувашии (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За II квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Чувашской Республике - Чувашии поступило 474 обращения (аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 554). Анализ обращений граждан показал, что количество обращений уменьшилось на 15% по сравнению с АППГ. Все обращения рассмотрены в установленном законодательством порядке.

Основные темы обращений:

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности – 98 (АППГ – 187), уменьшение на 48%;
- государственная инспекция по маломерным судам – 333 (АППГ – 332), рост на 0,3%;
- предупреждение и преодоление последствий ЧС – 1 (АППГ – 1), на уровне прошлого года;
- деятельность и принимаемые решения МЧС России – 1 (АППГ – 9), уменьшение на 89% от прошлого года;
- вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан – 2 (АППГ – 7), снижение на 82%;
- коммунальное хозяйство – 4 (АППГ – 10), снижение на 60%;
- прохождение службы – 3 (АППГ – 3), на уровне прошлого года;
- досудебное обжалование – 1 (АППГ – 1), на уровне прошлого года.

В Главное управление обращения поступили из:

- министерств и ведомств, общественных и других организаций и предприятий – 11% (55);
- Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, палат Федерального Собрания Российской Федерации – 0,2% (1);
- непосредственно от заявителей – 87% (418) от общего количества поступивших обращений.

Информационные ресурсы Главного управления позволяют обращаться заявителям любым удобным для них способом:

- по электронным каналам связи и официальный интернет-портал государственных услуг – 444 обращений (более 94% от общего количества);
- в письменном виде – 30 обращений (7% от общего количества);

Из общего количества поступивших в Главное управление обращений, 8 (1,7%) касались проблем, решение которых находится в компетенции других федеральных министерств и ведомств, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и обращения были своевременно перенаправлены Главным управлением по принадлежности с уведомлением заявителей.

На 28% (с 21 до 6) снизилось количество коллективных обращений, что обусловлено тем, что один и тот же вопрос затрагивает интересы широкого круга лиц и повышением уровня информированности населения. Количество повторных и неоднократных прекратилось. Это говорит о качестве подготовленных ответов заявителям. Почти в 2 раза (с 1 до 2) увеличилось количество анонимных обращений.

В Главном управлении МЧС России по Чувашской Республике - Чувашии организована работа по приему граждан руководством Главного управления, уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы Управления надзорной деятельности и профилактической работы, а также должностными лицами отделения по работе с обращениями граждан Главного управления. За 2 квартал 2024 года было принято 3 гражданина. Тематика вопросов касалась трудоустройства будущих специалистов и обеспечения безопасности людей на водном объекте.