

**Анализ работы
по рассмотрению обращений граждан
в Главном управлении МЧС России
по Чувашской Республике - Чувашии
за 3 квартал 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Чувашской Республике - Чувашии (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За III квартал 2024 года в Главное управление поступило 536 обращений (аналогичный период прошлого года – 486). Анализ обращений граждан показал, что количество обращений увеличилось на 10% по сравнению с АППГ. Все обращения рассмотрены в установленном законодательством порядке.

Основные темы обращений:

- работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности - 107 (АППГ - 145), уменьшение на 26%;
- государственная инспекция по маломерным судам - 362 (АППГ - 282), рост на 128%;
- предупреждение и преодоление последствий ЧС - 8 (АППГ - 8), на уровне прошлого года;
- деятельность и принимаемые решения МЧС России - 1 (АППГ - 9), уменьшение на 89% от прошлого года;
- вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан - 6 (АППГ - 5), увеличение на 20%;
- коммунальное хозяйство - 17 (АППГ - 6), увеличение на 83%;
- досудебное обжалование - 0 (АППГ - 1), уменьшение на 100%.

В Главное управление обращения поступили из:

- министерств и ведомств, общественных и других организаций и предприятий - 10% (53);
- Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарата Правительства Российской Федерации, палат Федерального Собрания Российской Федерации - 0,7% (4);
- непосредственно от заявителей - 89% (435) от общего количества поступивших обращений.

Информационные ресурсы Главного управления позволяют обращаться заявителям любым удобным для них способом:

- по электронным каналам связи и официальный интернет-портал государственных услуг - 485 обращений (более 92% от общего количества);
- в письменном виде - 27 обращений (8% от общего количества);

Из общего количества поступивших в Главное управление обращений, 8 (1,4%) касались проблем, решение которых находится в компетенции других федеральных министерств и ведомств, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и обращения были своевременно перенаправлены Главным управлением по принадлежности с уведомлением заявителей.

На 40% (с 10 до 4) снизилось количество коллективных обращений, что обусловлено тем, что один и тот же вопрос затрагивает интересы широкого круга лиц и повышением уровня информированности населения, количество повторных обращений уменьшилось в 2 раза, неоднократных – осталось на уровне прошлого года. Это говорит о качестве подготовленных ответов заявителям. Почти в 2 раза (с 4 до 2) уменьшилось количество анонимных обращений.

В Главном управлении МЧС России по Чувашской Республике-Чувашии организована работа по приему граждан руководством Главного управления, уполномоченными лицами территориальных отделов (отделений) надзорной деятельности и профилактической работы Управления надзорной деятельности и профилактической работы, а также должностными лицами отделения по работе с обращениями граждан Главного управления. За III квартал 2024 года было принято 4 гражданина. Тематика вопросов касалась трудоустройства будущих специалистов и обеспечения безопасности людей на водном объекте.